



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО УК ЭТАЛОН

Половинко Е.Г.

01 » ноября 2023г.

МЕХАНИКА СЕРВИСА «ТАКСИ БЕСПЛАТНО»

1. Настоящая механика регулирует порядок действий, связанных с предоставлением посетителям ТРЦ «МАКСИМИР» права вызова такси за счет ТРЦ при условии соблюдения условий сервиса.

2. Цель сервиса: повышение лояльности посетителей к ТРЦ «МАКСИМИР», совершение большего количества покупок в магазинах ТРЦ.

3. Задача сервиса: увеличение суммы покупок в ТРЦ «МАКСИМИР» для права вызова такси за счет ТРЦ.

4. Сервис предоставляется посетителям ТРЦ «МАКСИМИР» при соблюдении условия:

4.1. Участник сервиса - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, не являющееся сотрудником ТРЦ или любого Объекта аренды, расположенного в ТРЦ «МАКСИМИР»

4.2. Участником сервиса совершены покупки в ТРЦ «МАКСИМИР» на сумму не менее 20 000 (двадцати тысяч) рублей

4.3. Покупки совершены в дату предоставления услуги вызова такси

4.4. Общая сумма покупок составляет не менее 20 000 рублей (сумма предоставляемых чеков суммируется)

4.5. Поездка будет осуществляться по территории города Воронежа (Приложение №1), включая населенные пункты Воронежской области: Новая Усмань, Бобяково, Отрадное, Ямное, Семилуки.

4.6. В сервисе не учитываются чеки, полученные за услуги:

- оплаты сотовой связи, интернета, кредитов и т.д.
- банковских операций, обмена и покупки валюты, пополнения счетов;
- постаматов:
- -1 этаж - PickPoint
- 1 этаж - Сбер Логистика
- 1 этаж Перекресток - 5 post x5
- 2 этаж МФЦ - Сбер Логистика и PickPoint;

5. Место и время предоставления сервиса: ТРЦ «МАКСИМИР», с 10.00 до 22.00, стойка информации 1 этаж

6. Сроки работы сервиса: 01.11.2023 – 31.10.2024, с 10.00 до 22.00

7. Механика сервиса:

7.1. При совершении покупок в магазинах ТРЦ в один день на общую сумму не менее 20 000 руб., посетитель имеет право получить бесплатную поездку на такси в пределах территории, указанной в пункте 4.5, настоящей механики.

7.2. Для получения бесплатной поездки на такси посетитель обязан предъявить чеки сотруднику администрации ТРЦ на стойке информации с 10:00 до 22:00 от покупок в любых магазинах ТРЦ МАКСИМИР на общую сумму не менее 20 000 рублей.

7.3. Чеки должны быть датированы текущей датой, т.е. покупки должны быть совершены в период с 10.00 до 22.00 в день предоставления права вызова такси за счет ТРЦ.

8. Действия Администратора ТРЦ:

8.1. Принимает от участника сервиса чеки от покупок, выдаёт участнику заполнить анкету.

8.2. Проверяет выполнение условий:

- покупки были совершены в ТРЦ «МАКСИМИР»
- чеки были датированы одной датой
- дата совершения покупок совпадала с датой вызова такси
- сумма чеков была не менее 20 000 рублей.

8.3. Уточняет у посетителя адрес, по которому он хочет поехать на такси: *«Назовите, пожалуйста, адрес, по которому вас повезет такси».*

8.4. В случае, если адрес посетителя не попадает в зону действия сервиса, обозначенную в пункте 4.5 настоящей механики, сотрудник Администрации ТРЦ сообщает:

«К сожалению, наш сервис распространяется только на зоны г. Воронежа, а также на населенные пункты: Новая Усмань, Бабяково, Отрадное, Ямное, Семилуки, Масловка, Боровое. Ваш адрес не входит в зону действия сервиса. Приносим свои извинения».

8.5. Регистрирует чеки и заполняет информацию в журнал регистрации чеков: дата чека, сумма и наименование торговой точки. Снимает копию чеков.

8.6. Возвращает покупателю чеки

8.7. Принимает заполненную анкету от посетителя, проверяет правильность заполнения анкеты (наличие номера телефона и подписи обязательно)

8.8. Вызывает такси через приложение «Яндекс.Go» с использованием способа оплаты ООО УК ЭТАЛОН. В комментарии пишется: «Отдел маркетинга»

8.9. Машина вызывается к главному входу в ТРЦ «МАКСИМИР» - 1 револьвер (ближе к Отрожке, чтобы посетителю удобнее было выйти) до адреса посетителя

8.10. Предупреждает посетителя, что доплата, ожидание, пересадка невозможны

8.11. Сообщает посетителю марку и номер автомобиля, при необходимости – время ожидания.

Возможный скрипт: *«Машина будет подана в течение 5 минут. Ожидайте, пожалуйста, рядом со стойкой информации».*

8.12. Сообщает покупателю о прибытии автомобиля. Возможный скрипт: *«Ваше такси подъехало. Благодарим за посещение нашего ТРЦ и желаем приятной поездки».*

8.13. В конце каждой недели передает анкеты и копии чеков в департамент маркетинга и рекламы для ведения аналитики акции.

9. Действия менеджера по маркетингу и рекламе:

9.1. Подготавливает и размещает макеты с анонсом сервиса.

9.2. Прописывает механику и подробные правила сервиса.

9.3. Заказывает анкеты, листовки с рекламой акции, передает администратору журнал регистрации чеков.

9.4. Обрабатывает анкеты участников акции: вносит телефоны в контактную базу данных, изучает статистику ответов.

Действие ответственного	Ответственный
Зарегистрировать участника акции:	
1. Выдать анкету для заполнения	Старший администратор, административный специалист

2. Принять чек, заполнить информацию с чека в журнал регистрации чеков: дату, сумму и наименование торговой точки	Старший администратор, административный специалист
3. Проверить правильность заполнения анкеты, принять ее от участника	Старший администратор, административный специалист
4. Предоставление отчетности: ежедневно в комментариях к задаче на портале и накопительно еженедельно по форме, приложенной к Задаче № 200719	Старший администратор
Вызвать такси участнику сервиса	Старший администратор, административный специалист
Следить за наличием на стойке информации анкет	Старший администратор, административный специалист
Размещать рекламную информацию по продвижению сервиса в социальных сетях и на сайте	Департамент маркетинга и рекламы
Контролировать выполнение механики сервиса	Старший администратор

Разработано:

Руководитель департамента маркетинга и рекламы

Зайка Ю.Л.

Согласовано:

Управляющий объектами коммерческой недвижимости

Батурина Л.Л.

Микрорайоны города Воронежа

Алексеевка	Сады
Березовая роща	Северный
Больница Электроника	Северо-Восточный
Боровое	Семилукские Выселки
Буденного	СНТ Садовод ВАСО
ВАИ	Советский
Ветряк	Совхоз Зареченский
п. Водокачка	Сомово
	СХИ
ДНТ Лазурит	Таврово
Дубрава	Тенистый
Железнодорожный	Хвойный
Железнодорожный (Графская)	Центральный
Завод Процессор	Чижовка
Задонье	Шилово
Коминтерновский	Юго-западный
Краснолесный	
Левобережный	
Ленинский	
Лесная поляна	
Мальцево	
Масловка	
Машмет	
Мостозавод	
Нефтебаза	
Никольское	
Новый Бомбей	
Отрожка	
Первое мая	
Песчанка	
Песчаный лог	
с. Подгорное	
Подклетное	
п. Подклетный	
Подпольное	
Придонский	
Решное	