

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАРЯДНЫХ УСТРОЙСТВ В ТРЦ «МАКСИМИР» В
РАМКАХ УСЛУГИ «БУДЬ НА СВЯЗИ»**

Правила предоставления зарядных устройств в ТРЦ «МАКСИМИР» (далее – Правила) разработаны с целью установления единого порядка организации предоставления зарядных устройств посетителям в ТРЦ «МАКСИМИР», расположенном по адресу: город Воронеж, Ленинский проспект, 174п (далее – ТРЦ «МАКСИМИР», ТРЦ).

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила распространяются на всех без исключения лиц, пользующихся услугой «Будь на связи» на территории ТРЦ «МАКСИМИР».

Услуга «Будь на связи» (далее – услуга) предназначена обеспечить посетителю возможность быть на связи, зарядив сотовый телефон ТРЦ «Максимир».

1.2. Воспользоваться услугой вправе любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 12 лет.

1.3. Посетитель имеет возможность пользоваться услугой при соблюдении настоящих Правил, в часы работы ТРЦ «МАКСИМИР», согласно графику (режиму) работы пункта предоставления зарядных устройств, указанному в разделе 2 настоящих Правил.

2. График (режим) работы пункта предоставления зарядных устройств

2.1. Услуга предоставляется ежедневно с **10.00 до 21.30** на стойке информации на 1-м этаже ТРЦ «МАКСИМИР».

2.2. Максимальное время предоставления услуги – **30 (тридцать) минут**. После 21.30 услуга не предоставляется.

2.3. График (режим) работы пункта предоставления зарядных устройств устанавливается Администрацией ТРЦ «МАКСИМИР» самостоятельно, при этом Администрация ТРЦ вправе по своему усмотрению изменять график (режим) работы пункта предоставления зарядных устройств в часы работы ТРЦ «МАКСИМИР» по техническим, организационным и иным причинам.

3. Правила пользования услугой

3.1. Зарядное устройство предоставляется посетителям только при соблюдении следующих условий:

- зарядное устройство на руки посетителю не выдается;
- телефон к предоставленному зарядному устройству посетитель подсоединяет самостоятельно;
- во время зарядки телефона посетитель обязан находиться недалеко от стойки информации, чтобы иметь возможность самостоятельно контролировать сохранность телефона;
- заряжающийся телефон лежит на внутреннем столе администратора;
- Администратор не несет ответственности за сохранность телефона

3.2. - необходимо заполнить анкету пользователя сервисом.

3.3. Количество зарядных устройств ограничено.

3.4. При пользовании услугой в целях эффективного и безопасного использования зарядных устройств каждому пользователю необходимо соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, посетителям во время пользования услугой **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Нарушать Правила поведения на территории ТРЦ «МАКСИМИР», настоящие Правила;
- Пользоваться зарядными устройствами в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Игнорировать требования и рекомендации административного и обслуживающего персонала ТРЦ «МАКСИМИР», проявлять неуважение или грубость по отношению к персоналу и другим посетителям ТРЦ;
- Использовать зарядное устройство не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;

4. Прочие положения

4.1. Посетитель обязан бережно пользоваться предоставленным зарядным устройством, соблюдать настоящие Правила, а также не нарушать правила общественной безопасности на территории ТРЦ.

4.2. Поведение посетителей, пользующихся услугой на территории ТРЦ, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и/или здоровью. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.3. Посетитель несет ответственность за свое здоровье и имущество в процессе пользования услугой.

4.4. Администрация ТРЦ не несет ответственности за ущерб, причиненный посетителем третьим лицам, а также имуществу третьих лиц при использовании предоставленного зарядного устройства.

4.5. Администрация ТРЦ вправе отказать посетителю в пользовании услугами при отсутствии необходимого зарядного устройства в наличии.

4.6. Администрация ТРЦ оставляет за собой право отказать в пользовании услугами любому посетителю, нарушающему настоящие Правила, а также в случае, если посетитель, по мнению Администрации ТРЦ, находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

4.7. После предоставления зарядного устройства посетитель подтверждает, что ознакомлен и безоговорочно принимает все без исключения положения настоящих Правил, а также принимает на себя всю ответственность, связанную с использованием предоставленным зарядным устройством.

4.8. По всем вопросам, спорам и разногласиям, возникающим в процессе пользования услугой, посетитель должен немедленно обращаться за их разрешением к администратору информационной стойки. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия посетителя должна быть заявлена непосредственно в день предоставления услуги и рассмотрена принимающей стороной с дачей письменного ответа отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки не установлены действующим законодательством РФ.

В случае не предъявления претензии в день предоставления услуги, услуга считается оказанной в надлежащем качестве и полностью принятой пользователем без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения спора обязательно.