# ПРАВИЛА

# ДОСТУПА И ПРЕБЫВАНИЯ

# ПОСЕТИТЕЛЕй

# НА ТЕРРИТОРИИ ТРЦ «МАКСИМИР»

# ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИ

# ТЕРМИНИЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ**
2. **посещение ФУД-КОРТа**
3. **ПОЛЬЗОВАНИЕ ПАССАЖИРСКИМИ КОНВЕЕРАМИ (ЭСКАЛАТОРОМ И ТРАВОЛАТОРОМ)**
4. **ПОЛЬЗОВАНИЕ ПАССАЖИРСКИМИ ЛИФТАМИ**
5. **СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**
6. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
7. **ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящие Правила доступа и пребывания посетителей на территории ТРЦ «МАКСИМИР» (далее – Правила), регламентируют общий порядок поведения Посетителей ТРЦ «МАКСИМИР», иных третьих лиц на территории ТРЦ «МАКСИМИР» (далее – Посетители), устанавливают требования, обязательные для выполнения всеми Посетителями в целях их безопасного пребывания на территории ТРЦ «МАКСИМИР», безопасной эксплуатации здания в целом, обеспечения антитеррористической и противопожарной безопасности и общественного порядка на территории ТРЦ «МАКСИМИР».

Правила обязательны для исполнения всеми Посетителями, а также иными третьими лицами в период нахождения на территории ТРЦ «МАКСИМИР».

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Трц «максимир» (ТРЦ)** – нежилое здание, используемое как торгово-развлекательный центр (в том числе, прилегающая территория с пешеходными тротуарами и элементами благоустройства, парковки, помещения, инженерные сооружения, являющиеся элементами здания), расположенное по адресу: г. Воронеж, Ленинский пр-т, д. 174п.

**Территория ТРЦ** – общая площадь ТРЦ, в том числе, помещения, площади и территории ТРЦ, отведенные Собственником Здания для общего пользования Посетителями с расположенными на них механическим оборудованием, коридорами, лестничными площадками, лестницами, холлами, грузовыми и пассажирскими лифтами, эскалаторами, траволаторами, коридорами, подвалами, пожарными выходами, расположенными в Здании, а также парковками, подъездными путями, дорогами, тротуарами, погрузочными площадками, территориями для сбора и вывоза мусора, элементами озеленения и благоустройства, и иными объектами расположенными на территории ТРЦ.

**Администрация ТРЦ** – ООО УК «ЭТАЛОН», осуществляющее деятельность по эксплуатации и административному управлению здания ТРЦ «МАКСИМИР» в целях обеспечения его нормального и бесперебойного функционирования, создания безопасной и благоприятной среды.

**Посетители** – физические лица, находящиеся на Территории ТРЦ в целях приобретения товаров, работ, услуг, а также работники, подрядчики, агенты и иные контрагенты (включая работников таких контрагентов) и (или) арендаторов помещений, площадей, территорий ТРЦ, включая их уполномоченных представителей, а также работники ТРЦ.

**Служба безопасности ТРЦ** – служба,отвечающая в рамках своей компетенции за организацию и обеспечение порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ и контроль за соблюдением настоящих Правил.

**Фуд-корт –** часть территории на 3-м этаже здания ТРЦ, накоторой размещены пункты общественного питания.

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Режим работы ТРЦ «МАКСИМИР» устанавливается Администрацией ТРЦ. Администрация ТРЦ вправе вносить изменения в Режим работы ТРЦ.

Информация о Режиме работы ТРЦ доводится до сведения Посетителей путем размещения на информационных стендах (вывесках) ТРЦ, а также на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу: <http://maxi-mir.ru/>.

**Свободный доступ и пребывание** Посетителей в ТРЦ осуществляется ежедневно с 9-00 до 22-00 (далее – Режим работы) через оборудованные входы/выходы:

- путем использования входных групп, расположенных на фасаде здания ТРЦ;

- путем доступа с территории платной парковки, расположенной на 2-м и 3-м этаже здания ТРЦ;

Посещение ТРЦ в целом (отдельных помещений) с 7:00 до 01:30 может быть **ограничено** Администрацией и/или Службой безопасности ТРЦ путем:

* определения помещений, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен;
* определения входных групп, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен;
* установления особого режима работы ТРЦ или отдельных его помещений;
* введения пропускного режима доступа в определенные помещения ТРЦ и/или в определенное время;
* **отказа в доступе в ТРЦ Посетителям, нарушающим настоящие Правила ТРЦ и законы РФ.**

Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ при нарушении настоящих Правил и законов РФ, обязан незамедлительно покинуть территорию ТРЦ.

Правила находятся на стойке информации 1 этаж у Администрации ТРЦ.

Территория ТРЦ оборудована системой видеонаблюдения с целью обеспечения режима безопасности и общественного порядка на территории ТРЦ, в том числе, защиты от противоправных посягательств.

Факт нахождения в ТРЦ означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме, принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель обязан покинуть ТРЦ или отказаться от намерения посетить ТРЦ.

В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Администрация ТРЦ, ни Служба безопасности ТРЦ не несут ответственность за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни, здоровью, имуществу Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

Администрация ТРЦ вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на стойке информации или на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: <http://maxi-mir.ru/>.

1. **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ**

# Посетителю запрещается:

# На территории ТРЦ курить, (включая, но не ограничиваясь: кальяны, вейпы, курительные смеси, электронные сигареты) за исключением специально отведенных для этого мест. Употреблять наркотические/психотропные/одурманивающие вещества.

# Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением Пунктов общественного питания, осуществляющих реализацию алкогольной продукции.

# Оставлять мусор вне специально отведенных мест на Территории ТРЦ (.

* + 1. Находиться на территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
    2. Находиться в ТРЦ без одежды, в том числе, с голым торсом, а равно с внешним видом, выражающим явное неуважение к Посетителям и иным третьим лицам, находящимся на территории ТРЦ, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
    3. Проносить на территорию ТРЦ:
* взрывчатые вещества, взрывные устройства;
* оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
* средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
* токсичные вещества;
* колюще-режущие предметы;
* пиротехнические средства.
  + 1. Доступ на территорию ТРЦ с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, после предъявления последними своего служебного удостоверения сотрудникам Администрации и/или Службы безопасности ТРЦ по их требованию, а также сотрудников службы инкассации.
    2. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к Посетителям, работникам ТРЦ и иным третьим лицам, находящимся на территории ТРЦ, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к Посетителям, работникам ТРЦ и иным третьим лицам, находящимся на территории ТРЦ, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
    3. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией ТРЦ собрания, в том числе, с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.
    4. Без согласования с Администрацией ТРЦ проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с Администрацией ТРЦ.
    5. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.
    6. Производить неуместный, вызывающий нарушение спокойствия шум, мешающий другим Посетителям и иным третьим лицам, находящимся на территории ТРЦ, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, проигрывать радио, компакт диски и прочие аудиозаписи на любом виде носителей.
    7. Проводить фото- и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и/или фотоаппаратов, фотокамер или видеокамер, если при этом осуществляющее фото- и видеосъемку лицо, своими действиями не создает неудобства другим Посетителям ТРЦ и не нарушает общественный порядок.
    8. Предпринимать попытки доступа и пребывания в служебно-административные помещения, служебные, технические помещения, крыши, подвальные помещения, места производства ремонтно-строительных работ, погрузочно-разгрузочные зоны, эвакуационные, пожарные лестницы и выходы, запасные выходы с нарушением условий доступа и пребывания.
    9. Заходить за ограждения мест проведения ремонтно-строительных или любых других видов работ, а также иные зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими стойками, знаками, указателями, информационными табло.
    10. Бегать по эскалаторам, траволаторам, опускаться и подниматься по выключенным механизмам, включенным против движения.
    11. Провозить крупногабаритные товары на пассажирских лифтах и на эскалаторах.
    12. Оставлять детей в возрасте до 14-ти лет без присмотра.
    13. Находиться на территории ТРЦ с животными, рептилиями, птицами (за исключением собак-поводырей).
    14. Оставлять сумки (пакеты, рюкзаки, пр.) и личные вещи без присмотра.
    15. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, входить в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.
    16. Организовывать азартные игры, участвовать в них (в том числе карты).
    17. Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах/электросамокатах, гироскутерах (сигвеях), велосипедах по торговым помещениям и местам общего пользования ТРЦ. Запрещено передвигаться с использованием торговых и продуктовых тележек.
    18. Оставлять велосипеды в местах общего пользования ТРЦ вне специально установленной парковочной рампы, находящейся на входных группах ТРЦ 1 этажа.
    19. Употребление любых продуктов питания в местах, не предназначенных для данных целей. Употребление продуктов питания разрешено производить только на территории фуд-корта 3 этажа или в пунктах общественного питания.
    20. Предпринимать действия, ведущие к порче/уничтожению имущества ТРЦ и/или Посетителей и третьих лиц, находящихся на территории ТРЦ, а равно совершать любого рода незаконные посягательства на вышеуказанное имущество.
    21. Перемещать, либо иным способом физически воздействовать на мебель, паркоматы, украшения, элементы декора ТРЦ, ограждающие элементы, рекламные стойки, инвентарь и оборудование ТРЦ.
    22. Не допускается пребывание Посетителей ТРЦ после 22:00, за исключением Посетителей супермаркета «Перекресток», а также Посетителей кинотеатра и фитнес-клуба, расположенных в ТРЦ.
    23. Находиться в ТРЦ после 22:00 лицам, не достигших 14-летнего возраста, без сопровождения совершеннолетних родственников.
    24. Трогать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора, любое электрическое оборудование на территории ТРЦ.
    25. Реализовывать (иным способом распространять) и/или демонстрировать порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания.
    26. Разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь.
    27. Запускать какие-либо летательные аппараты, использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолеты, квадрокоптеры и др.).
    28. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.

# Посетитель обязан:

* + 1. Перед посещением ТРЦ самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах (вывесках) ТРЦ или на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <http://maxi-mir.ru/>.
    2. Сообщить Службе безопасности ТРЦ о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно настоящим Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории ТРЦ.
    3. По требованию Службы безопасности ТРЦ предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, пакеты, рюкзаки, коробки, пр. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска и пребывания Посетителя в ТРЦ в целом или в отдельные помещения ТРЦ.
    4. Соблюдать меры социального дистанцирования (не менее 1,5 метров), использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы), осуществлять меры личной профилактики по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции.
    5. Не допускается посещение ТРЦ без сертификата о вакцинации COVID-19 или иного документа в соответствии с действующими требованиями.
    6. Не допускается посещение ТРЦ гражданами с признаками инфекционного заболевания (температура, кашель, общее недомогание, воспаление горла). Доступ в ТРЦ производится через рамки измерения температурного режима. Администрация вправе запретить доступ гражданину в ТРЦ в случае обнаружения признаков заболевания.
    7. На территории ТРЦ не допускается нахождение лиц до 18 лет без сопровождения родителей или иных законных представителей.
    8. На парковках ТРЦ ставить транспортные средства в соответствии с требованиями и ограничениями оборудованных знаков. Велосипеды оставлять только в специально отведенных на территории ТРЦ местах. Движение и паркирование транспортных средств осуществляется в соответствии с требованиями правил дорожного движения.
    9. Администрация ТРЦ вправе немедленно, без предварительного предупреждения ограничить/запретить доступ на территорию ТРЦ (отдельное помещение) в случае возникновения угрозы безопасности, здоровью или жизни Арендаторов, работников Арендаторов, Посетителей, иных третьих лиц, находящихся на территории ТРЦ, включая, но не ограничиваясь, пожар, взрыв, и другую опасность, с целью избежания возможного причинения вреда.
    10. Соблюдать соответствующие действующему законодательству РФ и настоящим Правилам требования Администрации, Службы безопасности ТРЦ.
    11. Покинуть территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой безопасности ТРЦ.
    12. Проявлять разумную осторожность при перемещении по скользкому напольному покрытию вследствие попадания воды, тающего снега, грязи, мыльного или жирного состава и т.п.
    13. Соблюдать требования действующего законодательства РФ, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности, дорожного движения, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иных третьих лиц, осуществляющих коммерческую деятельность на территории ТРЦ.

# Посетитель вправе:

* + 1. Получать полную достоверную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц, осуществляющих коммерческую деятельность на территории ТРЦ, а также о действующих Правилах.
    2. Осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи»;
    3. При нахождении в ТРЦ:

- посещать Пункты общественного питания;

- пользоваться пассажирскими лифтами при условии соблюдения Правил пользования пассажирскими лифтами;

- пользоваться эскалаторами и траволаторами при условии соблюдения Правил пользования пассажирским конвеером.

1. **посещениЕ ФУД-КОРТа**

# При нахождении на территории Фуд-корта Посетитель обязан:

* + 1. Пользоваться услугами пунктов общественного питания, расположенных на Фуд-корте.
    2. Соблюдать общественный порядок.
    3. Оплачивать заказанные блюда и напитки.
    4. Не создавать препятствия в пользовании Фуд-кортом остальным посетителям и иным лицам, посещающим территорию Фуд-корта.
    5. Соблюдать порядок и чистоту.
    6. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу (мебель, посуда, сантехника и прочее), а также имуществу других посетителей, а в случае повреждения/утраты вышеуказанного имущества, возместить причиненный ущерб в полном объеме.

# На территорию Фуд-корта не допускаются:

* + 1. Лица с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
    2. Лица, нарушающие общественный порядок и проявляющие в явной и грубой форме неуважение к окружающим.
    3. Лица, от которых исходит зловонный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения.
    4. Лица, пытающиеся пронести пиво и другие слабоалкогольные напитки, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, приобретенные за пределами Фуд-корта, на территорию которого они намерены пройти.

# Посетителям Фуд-корта запрещается:

* + 1. Распивать спиртные напитки (в том числе, принесенные с собой), за исключением слабоалкогольных напитков (пиво, коктейли), реализуемых на фуд-корте ТРЦ.
    2. Курить (включая, но не ограничиваясь, кальяны, курительные смеси, электронные сигареты, вейпы).
    3. Грубить, хамить, оскорблять сотрудников Администрации, Службы безопасности ТРЦ, иных работников, а также посетителей ТРЦ.
    4. Свистеть, кричать, громко разговаривать, играть в азартные игры, провоцировать конфликты и вступать в драки.
    5. Разбрасывать вещи, пакеты, еду, напитки.
    6. Проносить и употреблять принесенные с собой напитки, алкогольные напитки и продукты питания (в том числе, фрукты, овощи, готовую еду), приобретенные в других торговых точках.
    7. Передвигать и объединять столы, передвигать стулья, выносить их за пределы территории Фуд-корта.
    8. Ставить ноги на диваны, на столы и стулья, ломать и изрисовывать мебель.
    9. Несовершеннолетним посетителям в возрасте до 18 лет запрещено употреблять (распивать любую алкогольную и спиртосодержащую продукцию, напитки, в том числе пиво и изготавливаемых на его основе напитки).

# Администрация, Служба безопасности ТРЦ:

* + 1. Оставляют за собой право ограничить доступ на территорию Фуд-корта при нарушении данных Правил и Законов РФ. При этом такое ограничение не допускается по причинам дискриминационного характера (расовая или национальная, половая принадлежность, и т.п.).
    2. Представители Администрации имеют право, по своему усмотрению, ограничить количество посетителей Фуд-корта.
    3. Вправе предложить Посетителям ТРЦ, намеревающимся пройти на территорию Фуд-корта или находящимся на его территории, предоставить к осмотру крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д. в случае явного подозрения на нарушение настоящих Правил. Посетитель, отказавшийся предъявить такие вещи к осмотру, не допускается на территорию Фуд-корта и обязан немедленно покинуть его территорию.
    4. В случае выявления нарушения настоящих Правил, в том числе Правил Фуд-корта, Администрация, Служба безопасности ТРЦ вправе потребовать от Посетителя незамедлительного устранения выявленного нарушения.
    5. В целях обеспечения соблюдения общественного порядка, безопасности посетителей ТРЦ и/или других лиц, а также их здоровья, жизни и имущества сотрудники Администрации, Службы безопасности ТРЦ вправе:
       1. Информировать о нарушении Правил;
       2. Производить фото-, видео-, аудио-фиксацию нарушений;
       3. Потребовать покинуть (принудительно вывести) территорию Фуд-корта, а также здания ТРЦ в целом лиц, грубо нарушающих настоящие Правила, в том числе Правила посещения Фуд-корта;
       4. Принимать другие необходимые и законные меры.
    6. За лиц в возрасте до 18-ти лет несут персональную ответственность их законные представители.
    7. Администрация не несет ответственность за сохранность имущества посетителей ТРЦ МАКСИМИР.

# Обо всех случаях нарушения Правил посещения просьба срочно информировать Администрацию, службу безопасности ТРЦ.

1. **ПОЛЬЗОВАНИЕ ПАССАЖИРСКИМИ КОНВЕЕРАМИ (ЭСКАЛАТОРОМ И ТРАВОЛАТОРОМ)**
   1. Пассажирский конвейер предназначен только для перевозки людей при соблюдении следующих правил поведения
      1. Заходить с осторожностью: крепко взяться рукой за поручень и одновременно наступить на приходящую ступень
      2. Вставать через одну ступеньку друг от друга.
      3. Стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень рукой.
      4. Держать малолетних детей за руку или на руках, следить за их поведением.
      5. При движении и сходе с конвейера следить за свободными деталями одежды (длинные платья, плащи, шарфы, пояса, шнурки), за каблуками малого диаметра во избежание их попадания в движущееся полотно эскалатора.
      6. Быть внимательным при сходе с конвейера, не задерживаться на выходе с него.
   2. КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
      1. Перевозить людей в колясках.
      2. Прислоняться самому, либо предметами, одеждой, обувью к неподвижным частям конвейера.
      3. Облокачиваться на поручень.
      4. Двигаться против движения пассажирского конвейера.
      5. Бежать по движущейся ленте.
      6. Сидеть на ступеньках.
      7. Оставлять детей без присмотра.
      8. Садиться или ставить вещи на поручни пассажирского конвейера.
      9. Перевозить животных.
      10. Перемещать по конвейеру тележки, коляски и иные крупногабаритные предметы.
      11. Входить на неработающий конвейер.
      12. Пользоваться пассажирским конвейером в случае возникновения ЧС- террористической угрозы, пожара.
      13. О всех неисправностях необходимо сообщить:

* дежурному диспетчеру: 206-79-33
* на стойку информации: 2-33-02-20.

1. **ПОЛЬЗОВАНИЕ ПАССАЖИРСКИМИ ЛИФТАМИ**

7.1 Правом пользования лифтами вне очереди обладают следующие группы лиц: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми до 3-х лет/детскими колясками, пожилые люди.

* 1. Арендаторы, работники арендаторов, Посетители **обязаны**:
     1. Неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, размещенными в кабине лифта, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.
     2. Обеспечить одновременное присутствие допустимого согласно Правил пользования лифтами количества пассажиров в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины лифта.
  2. В кабине лифта **запрещается**:
     1. Перевозить оборудование и/или грузы, транспортировка которых может привести к порче внешнего вида кабины лифта.
     2. Перевозить в кабине легковоспламеняющиеся жидкости, горючие материалы и ядовитые грузы.
     3. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
     4. Пользоваться лифтом, если кабина задымлена или ощущается запах гари.
     5. Курить в кабине.
     6. Открывать двери лифта при движении.
     7. Проникать в шахту и приямок лифта.
     8. Перегружать лифт.
     9. Завозить тележки в кабину панорамного лифта (лифта, имеющего остекление).
     10. Предпринимать попытки самостоятельно покинуть остановившуюся (вследствие аварийной ситуации либо по иной причине) кабину лифта.
     11. Размещать любого рода информационные, агитационные и рекламные материалы.
     12. Проводить фотосессии и задерживать кабину лифта на этажах путем удерживания соответствующих кнопок либо путем физического воздействия на двери лифта.

1. **СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**
   1. Здание ТРЦ оборудовано системой оповещения (громкой связью).
   2. Передавать какие-либо сообщения по системе местного оповещения вправе работник Администрации ТРЦ, находящийся на стойке информации, руководитель Службы безопасности ТРЦ, а также уполномоченные ими лица.
   3. По системе оповещения (громкой связи) передаются сообщения:

8.3.1. О поиске лиц, в том числе, потерявших своих детей в возрасте до 14-ти лет при посещении ТРЦ.

8.3.2. О поиске владельцев транспортных средств, размещенных на парковке ТРЦ.

8.3.3. Связанные с безопасностью Посетителей ТРЦ, а именно:

- о необходимости срочной эвакуации с территории ТРЦ;

- об угрозе возникновения чрезвычайной ситуации на территории ТРЦ;

8.3.4. другие сообщения на усмотрение Администрации.

* 1. По системе оповещения (громкой связи) могут передаваться рекламные сообщения о деятельности арендаторов помещений, площадей, территорий ТРЦ, осуществляющих реализацию товаров, выполнение работ и/или оказание услуг. Содержание и частота повторения таких рекламных сообщений подлежат предварительному письменному согласованию с Администрацией ТРЦ.
  2. В остальное время, когда ТРЦ открыт для свободного доступа Посетителей, и при отсутствии необходимости передачи вышеуказанных сообщений, по системе оповещения (громкой связи) могут транслироваться музыкальные произведения.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
   1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) причинен имущественный вред зданию ТРЦ, посетителям ТРЦ, иным третьим лицам, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, если в деянии усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, могут быть привлечены, соответственно, к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   3. Администрация вправе принимать все законные меры, направленные на привлечение к соответствующей гражданско-правовой (материальной), административной и (или) уголовной ответственности виновных посетителей.
   4. На момент утверждения настоящих Правил Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ) предусмотрена административная ответственность в виде штрафа, в том числе, за следующие правонарушения, совершенные на территории ТРЦ:
      1. Потребление (распитие) алкогольной продукции (за исключением потребления алкогольной продукции, приобретенной и потребляемой в кафе, фуд-корте и т.д. ТРЦ, и реализуемой на основании соответствующего разрешения) либо потребление наркотических средств или психотропных (одурманивающих) веществ.
      2. Присутствие в вышеуказанных местах в состоянии алкогольного опьянения, которое оскорбляет человеческое достоинство и общественную нравственность.
      3. Курение табака, кальянов, вейпов, курительных смесей, электронных сигарет в неустановленном месте.
      4. Мелкое хулиганство.
      5. Нарушение требований пожарной безопасности.
      6. Уничтожение или повреждение чужого имущества.
      7. Нарушение правил остановки или стоянки транспортных средств.
   5. По факту нарушения настоящих Правил представители Администрации оставляют за собой право составить акт с участием представителей Службы безопасности и других лиц по решению Администрации. Вышеуказанный акт является документом фиксирующего характера и хранится в Администрации ТРЦ.
   6. При необходимости представители Администрации, сотрудники Службы безопасности обращаются в территориальное подразделение полиции и (или) иные территориальные подразделения органов внутренних дел.
   7. При несоблюдении настоящих Правил Посетитель обязан покинуть ТРЦ по указанию работника Администрации и (или) Службы безопасности ТРЦ.